

BOUW010 B.V.

Algemene voorwaarden

Bouw-, verbouw-, renovatie- en montagewerkzaamheden

Versie 1.0 - 13 september 2026

Oldegaarde 906, 3086 AV Rotterdam
KvK 75350904 - BTW NL860249220B01
info@bouw010bv.nl - 06 4770 0190

Deze algemene voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van Bouw010 B.V., gevestigd aan Oldegaarde 906, 3086 AV Rotterdam, KvK 75350904, btw-nummer NL860249220B01. Zij hebben betrekking op bouw-, verbouw-, renovatie-, onderhouds-, installatie- en montagewerkzaamheden en de levering van bijbehorende zaken.

Belangrijk: afspraken in een door beide partijen aanvaarde offerte of overeenkomst gaan voor als die afwijken van deze voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

1. Begrippen en toepasselijkheid

In deze voorwaarden betekent *Bouw010*: Bouw010 B.V.; *opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht verstrekt; *consument*: een natuurlijke persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden; en *werk*: de overeengekomen levering en werkzaamheden.

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Voor zakelijke opdrachtgevers worden eventuele eigen voorwaarden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij Bouw010 die schriftelijk aanvaardt.

2. Offerte en overeenkomst

Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn en is tot aan aanvaarding vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt en Bouw010 die aanvaarding ontvangt. Een wijziging of toezegging na het sluiten van de overeenkomst geldt alleen wanneer deze schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Bouw010 niet. Afbeeldingen, schetsen, monsters en maatvoeringen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als bindend overeengekomen.

3. Prijzen en btw

De offerte vermeldt de overeengekomen prijs, de toepasselijke btw en voor zover vooraf te bepalen de bijkomende kosten. Prijzen op de pagina met standaard klusprijzen zijn richtprijzen exclusief btw; een particuliere opdrachtgever ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst een offerte met de totaalprijs inclusief toepasselijke btw.

Een vaste prijs kan alleen worden aangepast wegens overeengekomen meerwerk, wettelijk toegestane prijswijzigingen of omstandigheden die volgens de wet voor rekening van de opdrachtgever komen. Bij een richtprijs geldt de wettelijke regeling: Bouw010 waarschuwt tijdig wanneer een overschrijding van meer dan 10% noodzakelijk wordt, zodat de opdrachtgever het werk zo nodig kan beperken of vereenvoudigen.

4. Omvang van het werk

De ondertekende offerte, tekeningen, werkomschrijving en schriftelijk bevestigde wijzigingen bepalen de omvang van het werk. Werkzaamheden die niet zijn genoemd, zoals sloop, herstel, schilderwerk, afvoer, stortkosten, steigerwerk, kraanwerk, parkeer- of vergunningskosten, zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt tijdig en kosteloos voor juiste informatie, toegang tot de werkplek, voldoende werkruimte, water en elektriciteit, en een veilige en bereikbare werksituatie. De opdrachtgever verwijdert of beschermt persoonlijke en waardevolle zaken en informeert Bouw010 over leidingen, constructies, bodemgesteldheid, asbest of andere bekende risico's.

Vergunningen, toestemmingen van VvE, burens of overheid en constructieberekeningen zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Bouw010 deze verzorgt.

Bouw010 staat niet in voor het verkrijgen van een vergunning of toestemming.

6. Informatie, maatvoering en tekeningen

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van door hem verstrekte gegevens, maten, tekeningen en keuzes. Bouw010 controleert gegevens voor zover dat redelijkerwijs bij de opdracht hoort. Noodzakelijke wijzigingen door onjuiste of onvolledige informatie kunnen als meerwerk worden berekend.

Door Bouw010 gemaakte berekeningen, offertes, ontwerpen en tekeningen blijven intellectueel eigendom van Bouw010 en mogen zonder schriftelijke toestemming niet door derden worden gebruikt, behalve voor het overeengekomen project nadat de verschuldigde bedragen zijn betaald.

7. Materialen en producten

Bouw010 levert de in de offerte genoemde materialen. Materiaalkosten kunnen volgens de offerte voor 100% vooraf worden gefactureerd. Geringe kleur-, structuur- en maatverschillen die binnen gebruikelijke product- of fabricagetoleranties vallen, gelden niet als gebrek.

Voor door de opdrachtgever geleverde materialen en producten is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige levering, geschiktheid, volledigheid, maatvoering en fabrieksgarantie. Bouw010 meldt zichtbare ongeschiktheid voor zover zij die redelijkerwijs behoort te ontdekken. Vertraging, extra werk of schade door ondeugdelijke, onvolledige of te laat geleverde opdrachtgeversmaterialen komt voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Bouw010 daarvan een verwijt kan worden gemaakt.

8. Uitvoering en inschakeling van derden

Bouw010 voert het werk goed en deugdelijk uit volgens de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke voorschriften. Bouw010 mag voor onderdelen van het werk werknemers, onderaannemers en gespecialiseerde derden inschakelen en blijft voor de overeengekomen uitvoering aanspreekpunt.

De opdrachtgever zorgt dat andere door hem ingeschakelde partijen hun werkzaamheden tijdig en op elkaar afgestemd uitvoeren. Extra kosten of vertraging door deze partijen kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend wanneer dit niet aan Bouw010 is toe te rekenen.

9. Planning en vertraging

Uitvoerings- en levertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. De planning begint nadat noodzakelijke gegevens, keuzes, vergunningen en betalingen zijn ontvangen en materialen beschikbaar zijn.

Bij vertraging door weer, leveringsproblemen, overheidsmaatregelen, netbeheerders, onvoorziene omstandigheden, wijzigingen van de opdrachtgever of andere oorzaken buiten de redelijke invloed van Bouw010 wordt de planning met een redelijke termijn verlengd. Bouw010 informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante vertraging.

10. Verborgen en onvoorziene omstandigheden

Verborgen gebreken, asbest, verontreiniging, onbekende leidingen, onvoldoende draagkracht, afwijkende constructies, slechte ondergronden, grondwater en andere bij de offerte redelijkerwijs niet kenbare omstandigheden vallen niet automatisch binnen de prijs. Bouw010 legt het werk zo nodig veilig stil, informeert de opdrachtgever en doet een voorstel voor noodzakelijke maatregelen, kosten en gevolgen voor de planning.

11. Wijzigingen en meer- of minderwerk

Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever worden als meer- of minderwerk vastgelegd. Bouw010 informeert de opdrachtgever tijdig over de noodzaak van een prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak zelf had moeten begrijpen. Waar redelijkerwijs mogelijk worden prijs en gevolgen voor de planning vóór uitvoering schriftelijk bevestigd.

Wanneer onmiddellijk handelen nodig is om schade of een onveilige situatie te voorkomen en voorafgaand overleg niet mogelijk is, mag Bouw010 noodzakelijke maatregelen nemen en de redelijke kosten daarvan in rekening brengen. Bouw010 informeert de opdrachtgever daarover zo snel mogelijk.

12. Betaling

Betalingsschema en vervaldata staan in de offerte en facturen. Tenzij anders overeengekomen, kan Bouw010 bij een vaste prijs of begroting minimaal 30% aanbetaling vragen, materialen voor 100% vooraf factureren, bij werkzaamheden langer dan één week wekelijks naar voortgang factureren en het restant bij oplevering in rekening brengen.

Een consument die niet tijdig betaalt, ontvangt eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen, berekend volgens de wettelijke regels. Pas daarna zijn wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn na het verstrijken van de betaaltermijn zonder nadere ingebrekestelling wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet volledig op. De opdrachtgever mag alleen een redelijk bedrag inhouden dat in verhouding staat tot het gemelde gebrek, voor zover de wet dit toestaat.

13. Eigendomsvoorbehoud en risico

Nog niet verwerkte, door Bouw010 geleverde zaken blijven voor zover wettelijk mogelijk eigendom van Bouw010 totdat de daarop betrekking hebbende facturen zijn betaald. Het risico van door de opdrachtgever geleverde of op het werk opgeslagen zaken ligt bij de opdrachtgever, behalve wanneer schade is veroorzaakt door een aan Bouw010 toerekenbare tekortkoming.

14. Opschorting en ontbinding door Bouw010

Bouw010 mag de uitvoering na schriftelijke waarschuwing opschorten wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, noodzakelijke medewerking weigert of een onveilige situatie niet herstelt. In spoedeisende of gevaarlijke situaties mag Bouw010 het werk direct stilleggen. Redelijke kosten en gevolgen voor de planning komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover de tekortkoming aan hem kan worden toegerekend.

Ontbinding is alleen mogelijk overeenkomstig de wettelijke regels. De opdrachtgever krijgt, behalve wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of spoed dit niet toelaat, eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

15. Opzegging door de opdrachtgever

De opdrachtgever kan een overeenkomst van aanneming opzeggen. Hij is dan de wettelijk bepaalde vergoeding verschuldigd: de overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die voor Bouw010 uit de opzegging voortvloeien. Reeds uitgevoerd werk, gemaakte uren, bestelde of speciaal vervaardigde materialen, annuleringskosten van derden en overige aantoonbare verplichtingen worden in de afrekening betrokken.

Dit artikel beperkt niet het wettelijke recht van een consument om de overeenkomst te ontbinden wanneer Bouw010, na een vereiste ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet.

16. Herroepingsrecht voor consumenten

Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs van Bouw010, dan geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de dienstenovereenkomst. De consument ontvangt de wettelijk vereiste informatie en, waar van toepassing, een modelformulier voor herroeping.

Begint het werk op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd en herroept hij daarna, dan is hij een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering binnen de bedenktijd alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start en heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Wettelijke uitzonderingen, onder meer voor volgens klantspecificatie vervaardigde zaken, blijven van toepassing.

17. Oplevering en consumentendossier

Wanneer Bouw010 meedeelt dat het werk gereed is, inspecteren partijen het werk zo mogelijk samen. Zichtbare opleverpunten worden in een opleverlijst vastgelegd en binnen een redelijke termijn hersteld. Kleine punten die normaal gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om oplevering of volledige betaling van het onbetwiste deel te weigeren.

Het werk geldt als opgeleverd wanneer de opdrachtgever het na kennisgeving aanvaardt of zonder gegronde reden niet binnen een redelijke termijn inspecteert en het werk in gebruik neemt, voor zover dit volgens de wet is toegestaan. Indien de wet dit voor het betreffende bouwwerk verlangt, verstrekt Bouw010 tijdig het consumentendossier met de beschikbare gegevens die nodig zijn voor gebruik en onderhoud. Wettelijke aansprakelijkheid voor na oplevering ontdekte gebreken blijft gelden.

18. Gebreken en klachten

De opdrachtgever meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. Een consument behoudt alle wettelijke rechten; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

De opdrachtgever geeft Bouw010 een redelijke mogelijkheid om het gebrek te onderzoeken en, wanneer Bouw010 daarvoor verantwoordelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen. Laat de opdrachtgever zonder noodzakelijke spoed herstel door een derde uitvoeren voordat Bouw010 deze mogelijkheid heeft gekregen, dan komen die kosten niet automatisch voor rekening van Bouw010.

19. Garantie

Wanneer Bouw010 het product en de montage levert, gelden vanaf oplevering de volgende aanvullende garanties, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere of ruimere garantie staat:

- **Aanbouw:** 5 jaar op aantoonbare gebreken in de door Bouw010 uitgevoerde bouw- en montagewerkzaamheden.
- **Kozijnen:** 10 jaar op de door Bouw010 geleverde kozijnprofielen en het kozijn als samengesteld product. Voor glas, hang- en sluitwerk, ventilatioosters, elektrische onderdelen, lak- en kleuraanwerking geldt de in de offerte of fabrieksvoorwaarden genoemde termijn.

De aanvullende garantie geldt niet voor normale slijtage, onvoldoende onderhoud, onjuist gebruik, schade door derden, wijzigingen zonder toestemming, constructieve beweging of zetting die niet door Bouw010 is veroorzaakt, extreme weersinvloeden buiten de ontwerpnormen of door de opdrachtgever geleverde materialen. Een garantieclaim wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld. Deze aanvullende garantie beperkt wettelijke rechten en aansprakelijkheid niet.

20. Aansprakelijkheid en verzekering

Bouw010 is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of overeenkomst volgt. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt schade direct.

Voor consumenten gelden onverkort de dwingende wettelijke aansprakelijkheidsregels. Alleen tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Bouw010 en voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico; wanneer geen uitkering plaatsvindt, tot het factuurbedrag van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft.

21. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van Bouw010, zoals extreem weer, brand, epidemie, oorlog, overheidsmaatregelen, langdurige uitval van nutsvoorzieningen en niet-toerekenbare ernstige verstoringen bij leveranciers of vervoer. Partijen overleggen over voortzetting of aanpassing. Ontbinding wegens langdurige overmacht vindt plaats volgens de wet; reeds verricht werk en geleverde materialen worden afgerekend.

22. Persoonsgegevens en communicatie

Bouw010 verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring. Partijen mogen berichten, offertes, wijzigingen en mededelingen elektronisch verzenden naar de laatst opgegeven contactgegevens. De opdrachtgever meldt wijzigingen daarvan tijdig.

23. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een klacht eerst samen op te lossen. Een klacht kan worden gestuurd naar info@bouw010bv.nl. Als overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor consumenten blijft de wettelijk bevoegde rechter van toepassing.

24. Slotbepalingen

Wanneer een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert zonder dwingend recht te schenden. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten daarvan aan de opdrachtgever is verstrekt.

Contact Bouw010 B.V.

Oldegaarde 906, 3086 AV Rotterdam
KvK 75350904 · BTW NL860249220B01
info@bouw010bv.nl · 06 4770 0190